

Årsberetning 2018

for

intern overvågning

El-Net Randers A/S
Agerskallet 7, 8920 Randers
CVR-nr. 29312435

Indholdsfortegnelse

	side
Indledning.....	2
Program for intern overvågning.....	3
Årsberetning	3
Den uafhængig overvågningsansvarlige	4
Information og kontrol	5
Adgang til distributionsnettet.....	6
Kundekontakt.....	7
Krav om habilitet.....	7
Indgåelse af aftaler.....	8
Regnskabsmæssig adskillelse.....	9
Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter.....	9
Datahubben.....	10
Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.....	11
Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.....	12
Særskilt identitet	12
Prisfastsættelse.....	13
Afslutning.....	13

Indledning

I henhold til Elforsyningsloven § 20a skal transmissions- og netvirksomheder udarbejde et program for intern overvågning. Bestemmelsen har til formål at medvirke til at sikre en reel adskillelse af monopol- og kommercielle aktiviteter.

Programmet for intern overvågning skal beskrive virksomhedens tiltag i bestræbelser på at forhindre diskriminerende adfærd. Retningslinjer for det nærmere indhold af programmet for intern overvågning er fastsat i en bekendtgørelse, og den gældende bekendtgørelse er bekendtgørelse nr. 933 af 27. juni 2018.

El-Net Randers A/S er således i henhold til overstående underlagt reglerne om udarbejdelse af program for intern overvågning.

Derudover skal El-Net Randers A/S ifølge bekendtgørelsen hvert år offentliggøre en årsberetning, hvis formål er at dokumentere overholdelsen af de tiltag og procedurer, der er beskrevet i programmet for intern overvågning. Årsberetningen skal således indeholde en beskrivelse af programmet for intern overvågning samt gennemførelsen heraf, herunder kontrolforanstaltninger til sikring af programmets overholdelse.

Årsberetningen for intern overvågning skal foruden offentliggørelsen også anmeldes til Energitilsynet, der fører tilsyn med overholdelsen af intern overvågning.

Som følge af indførelsen af engrosmodellen på det danske el-marked pr. 1. april 2016, har der i 2018 fortsat været stort arbejde forbundet med de nye regler og roller mellem el-handelsvirksomhederne og net-virksomhederne. Efter de 3 års arbejde efter engrosmodellen opleves den nye rolle for net-virksomheden af de ansatte som værende kompliceret samt at medføre stor øget administration.

Program for intern overvågning

Programmet beskriver de procedurer og foranstaltninger, El-Net Randers A/S har truffet for at forhindre diskriminerende adfærd overfor kunder og andre virksomheder.

I programmet er bl.a. fastlagt de ansattes specifikke forpligtelser i bestræbelse på at forhindre diskriminerende adfærd. Der er foretaget en definition af, hvilke af de oplysninger El-Net Randers A/S er i besiddelse af, der er fortrolige og udarbejdet procedurer for medarbejdernes håndtering af oplysningerne. Derudover er der regler om, at de ansatte i deres kontakt med kunderne ikke må favorisere bestemte kommercielle selskaber eller kundegrupper.

Programmet beskriver i detaljer de punkter programmet for intern overvågning i henhold til bekendtgørelsen § 2, stk. 1 nr. 1 – 9 samt stk. 2 som minimum skal indeholde.

- adgang m.v. til distributionsnettet
- ikke favorisering af selskaber i kundekontakten
- krav om habilitet
- indgåelse af aftaler
- regnskabsmæssig adskillelse
- selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
- datahubben
- forretningsmæssigt følsomme oplysninger
- forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter
- særskilt identitet

Derudover beskriver programmet kontrol- og informationsprocedurer, herunder sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed, samt håndteringen af den pligtmæssige rapportering til Energitilsynet.

Årsberetning

Årsberetningen udarbejdes årligt og indeholder en kort beskrivelse af de ti punkter, der i henhold til ovenstående som minimum skal være indeholdt i programmet for intern overvågning. Derudover beskrives hændelser og tiltag vedrørende programmet for intern overvågning, der er sket i det indeværende år, herunder:

- sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed
- kontrolforanstaltninger og resultaterne heraf
- interne informationer om programmet for intern overvågning
- tilføjelser og ændringer i programmet for intern overvågning
- beskrivelse af den organisatoriske forankring
- eventuelle klager over diskriminerende adfærd

Indeværende årsberetning beskriver således kalenderåret 2018 og vil blive offentliggjort på El-Net Randers A/S' hjemmeside.

Opbygningen i årsberetningen følger systematikken i bekendtgørelse nr. 933 af 27. juni 2018 om program for intern overvågning.

Den uafhængig overvågningsansvarlige

El-Net Randers A/S er ifølge Elforsyningslovens § 20a forpligtet til at udpege en uafhængig overvågningsansvarlig.

Den overvågningsansvarlige i El-Net Randers A/S var indtil den 30. april 2017 elforsyningschef Thomas Piil, der fratrådte sin stilling pr. 1. maj 2017. Som følge af fratrædelsen anmodede El-Net Randers A/S om udpegning af ingeniør Bjørkild Jensen som overvågningsansvarlig fra 1. maj 2017.

I forbindelse med udpegningen af den nye overvågningsansvarlige meddelte Energitilsynet, at de var af den opfattelse uafhængighedskriteriet i Elforsyningslovens § 45, stk. 1 ikke var iagttaget, hvilket blev begrundet med, at Jesper S. Sahl ikke blot var direktør for netselskabet, men også for el-handelsselskabet Midtjysk El-handel A/S.

El-Net Randers A/S fremsatte indsigelser til Energitilsynets fortolkning af Elforsyningslovens § 45, stk. 1. Der afventes fortsat en afgørelse omkring Energitilsynets fortolkning.

Der er i 2018 udpeget ny direktør for el-handelsselskabet Midtjysk El-handel A/S, der organisatorisk er på linje med Jesper S. Sahl.

De overvågningsansvarliges uafhængighed sikres ved, at de refererede direkte til selskabets direktør Jesper S. Sahl der havde ingen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Ansvar for den interne overvågning varetages af den overvågningsansvarlige, der til brug herfor skal have adgang til alle nødvendige oplysninger i såvel netselskabet som de tilknyttede og associerede selskaber.

I 2018 har den overvågningsansvarlige vedligeholdt programmet for intern overvågning med tilhørende bilag samt varetaget kontrol med gennemførelsen. Det er sket på vegne af og i tæt samspil med ledelsen i El-Net Randers A/S samt med ledelsen i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt eller aftalevilkår løser opgaver for El-Net Randers A/S.

Information og kontrol

Programmet for intern overvågning er siden etableringen i 2005 løbende revideret i henhold til udviklingen indenfor området. Programmet med tilhørende instrukser blev underlagt en omfattende revidering i forbindelse med indførelse af engrosmodellen pr. 1. april 2016.

Ved gennemgangen af programmet i 2018 har der fortsat været særlig fokus på indførelse af engrosmodellen med dertil hørende virkning for programmet for intern overvågning.

Derudover har der været fokus på området "særskilt identitet", idet Folketinget i 2017 vedtog ny lovgivning – lov nr. 662 af 8. maj 2017 – med krav om, at netselskaber skal have en selvstændig identitet adskilt fra den øvrige koncern. De nye regler er en skærpelse af Elforsyningslovens § 20b om særskilt identitet, og selvom reglerne først trådte i kraft den 1. juli 2018, har der i hele 2018 været arbejdet intenst med det nye regelsæt til fortsat sikring af overholdelse af reglerne for intern overvågning. De nye regler er ensbetydende med, at Verdo Randers El-net A/S i 2018 har skiftet navn til El-Net Randers A/S samt fået nyt logo

Som følge af Energitilsynets fortolkning af Elforsyningslovens § 45, stk. 1 om uafhængighed har der også i 2018 været rettet særlig fokus på området "den overvågningsansvarliges uafhængighed".

Derudover har programmet for intern overvågning været underlagt en intern audit fra søsterselskabet, hvor der er foretaget stikprøvekontrol af, hvorvidt de beskrevne krav efterleves, såvel internt i selskabet som hos de enheder, der er outsourcet funktioner til. Den interne audit gav ikke anledning til bemærkninger.

Der er løbende afholdt møder med de implicerede afdelinger og personer. De risici, der kan være forbundet med de enkelte områder i programmet, er gennemgået med relevante afdelinger og personer, der udfører opgaver for El-Net Randers A/S.

Samtlige medarbejdere i El-Net Randers A/S og øvrige berørte afdelinger er informeret om reglerne og konsekvensen af programmet for intern overvågning.

Derudover er der, hvor det har været relevant i forhold til den konkrete jobfunktion, foretaget orientering omkring reglerne i programmet i forbindelse med nyansættelse og jobrotation i El-Net Randers A/S, hvor medarbejderne tillige har underskrevet medarbejdererklæringen, hvorved kendskabet til reglerne bekræftes, ligesom medarbejderen forpligter sig til at overholde reglerne.

Der er i 2018 ikke opnået kendskab til, at reglerne/procedureerne i programmet for intern overvågning er tilsidesat, hvorfor der ikke har været anledning til at foretage særlige foranstaltninger.

Adgang til distributionsnettet

El-Net Randers A/S skal sikre, at adgang til nettet sker på ikke-diskriminerende vilkår ved tilslutning af nye brugere, vedligeholdelse af nettet samt i forbindelse med udbygning af nettet.

Anmeldelse af nye brugere sker via den elektroniske tilmeldingsblanket, og der foretages daglig behandling af de indkomne anmeldelser.

Tilslutning til distributionsnettet sker i henhold til El-Net Randers A/S' leverings- og tilslutningsbestemmelser, der er udarbejdet i henhold til Dansk Energi's vejledende bestemmelser, der er forelagt Energitilsynet. Enhver bruger er således sikret adgang til El-Net Randers A/S mod betaling af de til enhver tid anmeldte tilslutningsafgifter, og selve tilslutningen sker i henhold til de tilslutningsfrister, der er angivet i programmet for intern overvågning.

El-Net Randers A/S opdater løbende hjemmesiden omkring El-Net Randers A/S' almindelige leveringsbestemmelser samt tilslutningsbestemmelser for adgang til benyttelse af distributionsnettet.

El-Net Randers A/S vedligeholder og udbygger nettet indenfor sit bevillingsområde i overensstemmelse med leveringspligten i Elforsyningsloven og eventuelle nedbrud på nettet indberettes til Energitilsynet i forbindelse med benchmarking og udetidsstatistik.

Vedligeholdelse af nettet sker som minimum i overensstemmelse med Stærkstrømsbekendtgørelsen. El-Net Randers A/S foretager systematisk eftersyn og vedligeholdelse af synlige anlægskomponenter i nettet, herunder stationsanlæg. Der foretages endvidere løbende opfølgning af fejlfrekvens og fejlårsag for de enkelte anlæg. Denne viden indgår i planlægningen af vedligeholdelse og anlægskiftning.

Derudover foretages vedligeholdelse og afprøvning af det tekniske udstyr efter anbefalinger og retningslinjer fra de enkelte leverandører.

Udbygning af nettet sker efter retningslinjer om, at der skal opnås størst mulig leveringssikkerhed for samtlige brugere, og at brugerne får leveret den nødvendige effekt.

Nettet udbygges løbende sammenholdt med områdets lokalplaner, således privatbruger kan tilsluttes i forbindelse med tilmeldingen, og nye større erhvervsvirksomheder kan tilsluttes indenfor rimelig tid.

El-Net Randers A/S har heller ikke i 2018 modtaget klager over diskriminerede adfærd i relation til adgang til distributionsnettet.

Kundekontakt

El-Net Randers A/S skal sikre, at der i forbindelse med kundekontakten ikke sker favorisering af bestemte selskaber, herunder såvel koncern interne som andre. Forpligtelsen skal iagttages i relation til såvel mundtlig som skriftlig kontakt.

I forbindelse med ansættelser i El-Net Randers A/S orienteres den nyansatte medarbejder om reglerne i programmet for intern overvågning, hvorefter medarbejdererklæringen underskrives.

Herudover foretages der løbende undervisning af medarbejderne, således medarbejdere med direkte kundekontakt hele tiden er bevidste om reglerne for herved at sikre, at der ved enhver henvendelse til El-Net Randers A/S sker en neutral kundebetjening, således bestemte selskaber ikke favoriseres.

Ved indførsel af engrosmodellen ophørte den løbende kundekontakt for El-Net Randers A/S.

Bruger, der i 2018 henvendte sig til El-Net Randers A/S med forespørgsel om energibesparende foranstaltninger, blev henvist til Verdo Energirådgivning med oplysning om, at Verdo Energirådgivning yder gratis rådgivning omkring energibesparende aktiviteter.

El-Net Randers A/S har heller ikke i 2018 modtaget klager over diskriminerende adfærd i kontakten til kunder.

Krav om habilitet

El-Net Randers A/S havde pr. 31. december 2018 i alt 40.911 bruger tilsluttet el-nettet i områderne Randers og Hobro, og samlet havde Verdo koncernen i alt 56.113 el-net bruger.

Da Verdo koncernen således samlet set har mindre end 100.000 tilsluttede bruger, er El-Net Randers A/S ikke omfattet af Elforsyningslovens § 45 omkring ledelsesmæssig adskillelse.

Indgåelse af aftaler

Alle aftaler i El-Net Randers A/S indgås skriftlig i overensstemmelse med Elforsyningslovens § 46. Aftaler med såvel koncernforbundne selskaber som koncerneksterne selskaber indgås på markedsvilkår, således at der ikke sker krydssubsidiering mellem monopol- og konkurrenceudsatte aktiviteter.

I 2018 er der ikke sket ændringer i relation til den uvildige person, El-Net Randers A/S har udpeget til at sikre, at alle formelle forhold er i orden inden underskrivelse af aftaler. Hvervet varetages således fortsat af den interne jurist i Verdo A/S.

Der er i 2018 ikke foretaget egentlig fornyelse af kontrakter men kun små justeringer af priser indgået med koncernforbundne selskaber.

Markedstestning af aftalen omkring samhandel med Verdo Teknik A/S om udførsel af opgaver på elforsyningsanlæg er sket ved hjælp af Verdo Teknik A/S prisblad.

Afregningen i samhandelsaftalen sker ud fra et tredjeparts prisblad, som Verdo Teknik A/S også anvender ved afregning overfor eksterne kunder, da Verdo Teknik A/S er et kommercielt selskab. Timesatserne udsættes således løbende for konkurrence, og markedstestningen har da heller ikke givet anledning til at betvivle, at afregningen sker på markedsmæssige vilkår.

El-Net Randers A/S har løbende gennem branchens benchmarking vurderet driftsomkostningerne, og i den forbindelse er der ikke dukket forhold op, som skulle indikere ekstravagante omkostninger. Benchmarking kan anses som en indirekte markedstestning med fokus på omkostningerne.

Aftalerne med ekstern jordentreprenør omkring udførsel af graveopgaver i forbindelse med nedbrud i forsyningen og særlig vedligeholdelse er bibeholdt, da der er tale om stærkt specialiserede opgaver har El-Net Randers A/S ikke fundet det relevant at udbyde opgaverne, dette sammenholdt med at omkostningerne i forbindelse med disse opgavers udførsel ikke er fundet ekstravagante.

El-Net Randers A/S har heller ikke i 2018 modtaget klager over diskriminerende adfærd i relation til indgåelse af aftaler.

Regnskabsmæssig adskillelse

El-Net Randers A/S har kun bevilling til at drive netselskab. El-Net Randers A/S har som selvstændigt selskab eget regnskab og er bundet af en myndighedsbestemt indtægtsramme, hvilket selskabets priser holder sig indenfor.

Den regnskabsmæssige adskillelse i koncernen er primært sket i form af individuelle bogføringskredse for de enkelte koncernselskaber. Direkte og naturlige indtægter og omkostninger henføres direkte til de respektive selskaber, hvorimod stabsfunktioner fordeles til selskaberne efter ressourcetræk, hvis fordeling foretages ud fra fastsatte fordelingsnøgler.

El-Net Randers A/S har købt følgende stabsydelse fra moderselskabet Verdo A/S:

- Overordnet ledelse og bestyrelse
- HR- og lønfunktion
- Økonomifunktion, herunder regnskabsrapportering
- IT-funktioner

Der sker i økonomiafdelingen udover almindelige registreringer også løbende controlling og analyse af indtægter og omkostninger for at sikre, at alle væsentlige forhold er i orden, her under udarbejdelse af reguleringsregnskaber.

Derudover revideres samtlige regnskaber af ekstern revision, hvor korrekt adskillelse af regnskaber også naturligt indgår i deres arbejde.

I løbet af 2018 er der ikke sket ændringer indenfor den regnskabsmæssige adskillelse.

El-Net Randers A/S har heller ikke i 2018 modtaget klager over den regnskabsmæssige adskillelse i koncernen.

Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter

El-Net Randers A/S er en selvstændig enhed under Verdo A/S.

El-Net Randers A/S omfatter kun bevillingspligtige aktiviteter. Øvrige aktiviteter er i overensstemmelse med Elforsyningsloven § 47 udskilt i separate enheder. El-Net Randers A/S udfører således i overensstemmelse med lovgivningen ingen sideordnede aktiviteter.

Der er i løbet af 2018 ikke sket ændringer indenfor den selskabsmæssige adskillelse.

El-Net Randers A/S har heller ikke i 2018 modtaget klager over brud på Elforsyningslovens § 47.

Datahubben

Datahubben håndter datakommunikation mellem aktørerne i elmarkedet og formidler informationer fra net-virksomheder til el-handelsvirksomheder med henblik på at opnå en ensartet kommunikation.

I henhold til Elforsyningslovens § 72c skal al kommunikation mellem El-Net Randers A/S og el-handelsvirksomheder om konkrete aftagernumre ske via datahubben.

El-Net Randers A/S skal derfor sikre, at kommunikation med el-handelsvirksomheder omkring konkrete aftagernumre sker via datahubben i henhold til forskrifter udstedt af Energinet.dk, herunder at direkte kommunikation mellem parterne kun sker i de særlige tilfælde anførte i forskrifterne.

I programmet for intern overvågning er indeholdt procedurer og retningslinjer for kommunikation med el-handelsvirksomheder, herunder hvornår der kan ske direkte kommunikation.

Alle medarbejder, der kommuniker med el-handelsvirksomheder, skal følge programmet for intern overvågning, hvilket de forpligter sig til ved underskrivelse af en medarbejdererklæring, hvori medarbejderen erklærer at være bekendt med reglerne i programmet og forpligter sig til at efterleve reglerne. Oversigten over de berørte medarbejder ajourføres løbende.

El-Net Randers A/S har i 2018 ikke modtaget klager i forbindelse med kommunikation med el-handelsvirksomheder.

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

I henhold til Elforsyningslovens § 84a skal El-Net Randers A/S sikre, at alle modtagne forretningsmæssige følsomme oplysninger behandles fortroligt.

Beskrivelsen af de forretningsmæssige følsomme oplysninger er indeholdt i programmet for intern overvågning.

I programmet for intern overvågning er endvidere indeholdt procedurer og retningslinier for håndtering af forretningsmæssige følsomme oplysninger, herunder begrænsning i videregivelsen.

Adgangen til de forretningsmæssige følsomme oplysninger reguleres med adgangskoder til edb-systemet, der ud fra en individuel vurdering af den enkelte medarbejders jobfunktion begrænser, hvilke oplysninger der er adgang til.

Begrænsningen i videregivelse af fortrolige oplysninger reguleres ved, at der skal foreligge skriftlig accept/fuldmagt fra kunden.

Alle medarbejdere, der arbejder med forretningsmæssige følsomme oplysninger, skal følge programmet for intern overvågning, hvilket de forpligter sig til ved underskrivelse af en medarbejdererklæring, hvori medarbejderen erklærer at være bekendt med reglerne i programmet og forpligter sig til at efterleve reglerne. Oversigten over de berørte medarbejder ajourføres løbende.

I forbindelse med outsourcing af funktioner til koncern forbundne virksomheder, der indbefatter håndtering af forretningsmæssige følsomme oplysninger, forpligter den udførende virksomhed sig til at overholde programmet for intern overvågning om ikke-diskriminerende adfærd og at adgangen til fortrolige oplysninger kun gives til medarbejder, der varetager opgaver for El-Net Randers A/S.

Ved indførsel af engrosmodellen ophørte den løbende kundeforhold og fakturering af kunder for El-Net Randers A/S, hvorfor opkrævnings- og inkassofunktionen blev overflødiggjort.

El-Net Randers A/S har heller ikke i 2018 modtaget klager i forbindelse med behandlingen af følsomme oplysninger.

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

I henhold til Elforsyningslovens § 84a skal El-Net Randers A/S sikre, at alle forretningsmæssige fordelagtige oplysninger videregives på ikke-diskriminerende måde.

Beskrivelsen af forretningsmæssige fordelagtige oplysninger er indeholdt i programmet for intern overvågning.

I programmet for intern overvågning er endvidere indeholdt procedurer og retningslinjer for håndtering af forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, herunder videregivelsen heraf.

Alle medarbejdere, der arbejder med forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, skal følge programmet for intern overvågning, hvilket de forpligter sig til ved underskrivelse af medarbejdererklæringen, hvori medarbejderen erklærer at være bekendt med reglerne i programmet. Oversigten over de berørte medarbejdere ajourføres løbende.

I forbindelse med outsourcing af funktioner til koncern forbundne virksomheder, der indbefatter håndtering af forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, forpligter den udførende virksomhed sig til at overholde programmet for intern overvågning om ikke-diskriminerende adfærd og at adgangen til oplysningerne kun gives til medarbejder, der varetager opgaver for El-Net Randers A/S.

El-Net Randers A/S har outsourcet en del af reparations- og vedligeholdelsesarbejdet til Verdo Teknik A/S, der derved er i besiddelse af forretningsmæssige fordelagtige oplysninger.

Verdo Teknik A/S er orienteret om regler i El-Net Randers A/S' program for intern overvågning og har kontraktligt forpligtet sig til at følge programmet.

El-Net Randers A/S har heller ikke i 2018 modtaget klager i forbindelse med behandlingen af forretningsmæssige fordelagtige oplysninger.

Særskilt identitet

El-Net Randers A/S skal sikre, at der ikke skabes uklarhed om netselskabets særskilte identitet i kommunikationsarbejdet og identitetsstrategier, herunder sikre retlig og faktisk råderet over hjemmeside og oplysninger, som andre udenfor virksomheden anvender.

I programmet for intern overvågning er indeholdt procedurer og retningslinjer ved navne og logo ændringer, samt til sikring af den særskilte identitet ved indgåelse af serviceaftale om udførsel af opgaver på vegne af El-Net Randers A/S. På kommunikationsområdet sikres særskilt identitet ved iagttagelse af Energitilsynets vejledning med retningslinjer for udformning af særskilt hjemmeside og informationsmaterialer.

De berørte medarbejder skal følge programmet for intern overvågning, hvilke de forpligter sig til ved underskrivelse af en medarbejdererklæring, hvori medarbejderen erklærer at være bekendt med reglerne i programmet og forpligter sig til at efterleve reglerne. Oversigten over de berørte medarbejder ajourføres løbende.

Der er i 2018 ikke observeret forhold vedrørende manglende overholdelse af reglerne om særskilt identitet, og der er i 2018 ikke modtaget klager over tilsidesættelse af særskilt identitet.

Prisfastsættelse

Ifølge Elforsyningslovens § 73 skal netvirksomhedens prissætning ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier, der skal ses i forhold til de omkostninger, som de enkelte køberkategorier giver anledning til.

Fastlæggelse af tariffer i El-Net Randers A/S sker i overensstemmelse med retningslinjer fra Dansk Energi. Fremgangsmåden er desuden godkendt af Energitilsynet.

Tilslutningsafgifter, gebyrer m.v. fastlægges i El-Net Randers A/S tillige i henhold til retningslinjer fra Dansk Energi. El-Net Randers A/S benytter således de af Dansk Energi anbefalede standard tilslutningsafgifter.

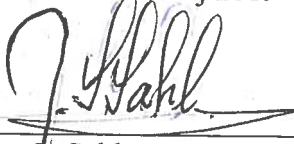
Såvel tariffer som tilslutningsafgiften og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet og offentliggjort på El-Net A/S' hjemmeside.

Afslutning

El-Net Randers A/S har i 2018 foretaget tilføjelser og rettelser til programmet med tilhørende instrukser i overensstemmelse med reglerne.

Det er El-Net Randers A/S opfattelse, at selskabet opfylder kravene om ikke-diskriminerende adfærd beskrevet i bekendtgørelse nr. 933 af 27. juni 2018.

Randers den 31. maj 2019



Jesper S. Sahl
Direktør


Bjørkild Jensen